

### ③ インドアグリーン需要定着活動

### ③インドアグリーン需要定着活動

# GREENS RESCUE

## WHY DID MY PLANTS DOWN?

なぜわたしの植物は、枯れちゃうの？

#インドアグリーンのABC  
緑でうち時間を楽しめる会  
国産花き需要拡大推進協議会

### R3年度

- 公式Instagram開設（フォロワー583名）
  - 困りごとメッセージ受付対応
  - メディア LOVEGREEN様とのコラボ連載（4回）

- 公式サイト【GREENS RESCUE】開設
  - アンバサダー店舗紹介、冊子配布店舗紹介(120)、冊子データダウンロード
- 公式YouTube開設
  - 冊子 GREENS RESCUE 発刊 50,000冊
  - アンバサダー店舗向け勉強会開催 同様の内容で3回（延べ203名）

### R4年度

- 公式Instagram（フォロワー2,245名）
  - 困りごとメッセージ受付対応継続、配信強化
  - フォロワーキャンペーン（フォロワー1,000名超）

- 公式サイト【GREENS RESCUE】
  - アンバサダー店舗追加、冊子配布店舗追加(74)、冊子2データダウンロード
  - 公式YouTube → 人気YouTuberとのコラボ（431チャンネル登録）
  - 冊子 GREENS RESCUE2 発刊 50,000冊
  - 勉強会 → 花店スタッフ向け 4月～3月毎月 12回開催（延べ608名）
- 勉強会動画配信
  - インドアグリーン生産光順化植物の検証（室内植物の品質保証）
  - 花店・園芸店スタッフ向けスキルアップカリキュラムの検証

### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆初心者向けQ&A施策



#### ◆初心者向け枯らさない為の活動



多くの質問がある中、非常に単純な質問がほとんど

花店・園芸店のインドアグリーンの初心者の方の問い合わせが非常に多く、またその70%が単純な質問が多いことから、これらの質問をまとめることで、その解決策を得られる仕組みを構築

単純な質問内容をチャットbot化

インドアグリーンの初心者の簡単な質問を集約して、花店・園芸店の対応の省力化 ~ 花店・園芸店の紹介 ~ GREENS RESCUE 冊子活用



単純な質問のデータ化

Chatbot システム  
消費者の集客

より高度な質問への対応 GREENS RESCUE



次年度以降の事業化に向けて～  
✓ 花店・園芸店のQ&Aサービスへの展開

### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆業界向け広報

大原ビックフェスティバル 2023/1 出展より



花き業界内の活動メンバーを増やす活動として、昨年出展した【大原ビックフェスティバル】をキッカケに、大原園芸様の2024年のカタログに掲載（無償）ビックフェスティバルには、1～2,000店舗、3～5,000人の来場者があり、その他お取引先に園芸店・花店を中心に5,000部ほど発行。R3年度・R4年度活動の冊子の活用とGREENS RESCUE活動に参加を促した。

大原種苗様 2024年時カタログ掲載 2023/11



# ③インドアグリーン需要定着活動

## ◆消費者向け広報

日本経済新聞 日経プラス1 2023/10/2

16
2023年(令和5年)10月2日(火曜日)

### すっきり生活

## 観葉植物、元気に冬越し

南国にひと味あるだけで、豊かな気持ちにさせてくれる観葉植物。その多くは寒さが苦手。秋から早めの寒さ対策が必要だ。元気に冬を越せるコツを専門家に聞いた。



### 最低室温10度、「葉水」習慣に

**1** 寒害のない場所に

本格的な10度以下、最低でも10度を保てる場所で育てる。室温が下がると、日長が短くなるので、なるべく3層が通風した室内が最適。乾燥や低温害のリスクを減らす。

**2** 水やりは適量で

観葉植物は土が乾いたら水をやる。水やりは土の表面が乾いたら、鉢の中心が乾いたら、鉢底から水が流れ出すまで。水やりは午前中が最適。

**3** 葉に霧吹きで保湿に

乾燥した室内に1日1回は霧吹きをする。葉の表面が乾かると、枯れやすくなる。

**サボテン、しっかり日に当てて**

サボテンは日光を好む植物なので、冬は直射日光を浴びさせるのがポイントだ。冬は直射日光が少なくなるので、午前中だけでもいい。サボテンは乾燥に強い植物なので、水やりは控えめにしよう。



## GREENS RESCUE

GREENS RESCUE～グリーンズレスキュー～

@greenrescue9235 チャンネル登録者数 438人・12本の動画

GREENS RESCUEは、コロナ禍でうち時期を植物とともに過ごしたいと思う方が増えた。 >

instagram.com/greens\_rescue、他1件のリンク

チャンネルをカスタマイズ 動画を管理

<https://youtu.be/mzATT7O2yDo>



取材いただいているところを動画に編集

# GREENS RESCUE

### WHY DID MY PLANTS DOWN?

なぜわたしの植物は、枯れちゃうの？

～冬に向けて観葉植物に気を付けること～

### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆chatbot システムリリース <https://greensnap.jp/page/66>

インドアグリーンの初心者簡単な質問を集約して、花店・園芸店の対応の省力化  
 ～ 花店・園芸店の紹介 ～GREENS RESCUE 冊子活用

**GREENS  
RESCUE**



らしく愛そう、つながろう。  
**Green Snap**

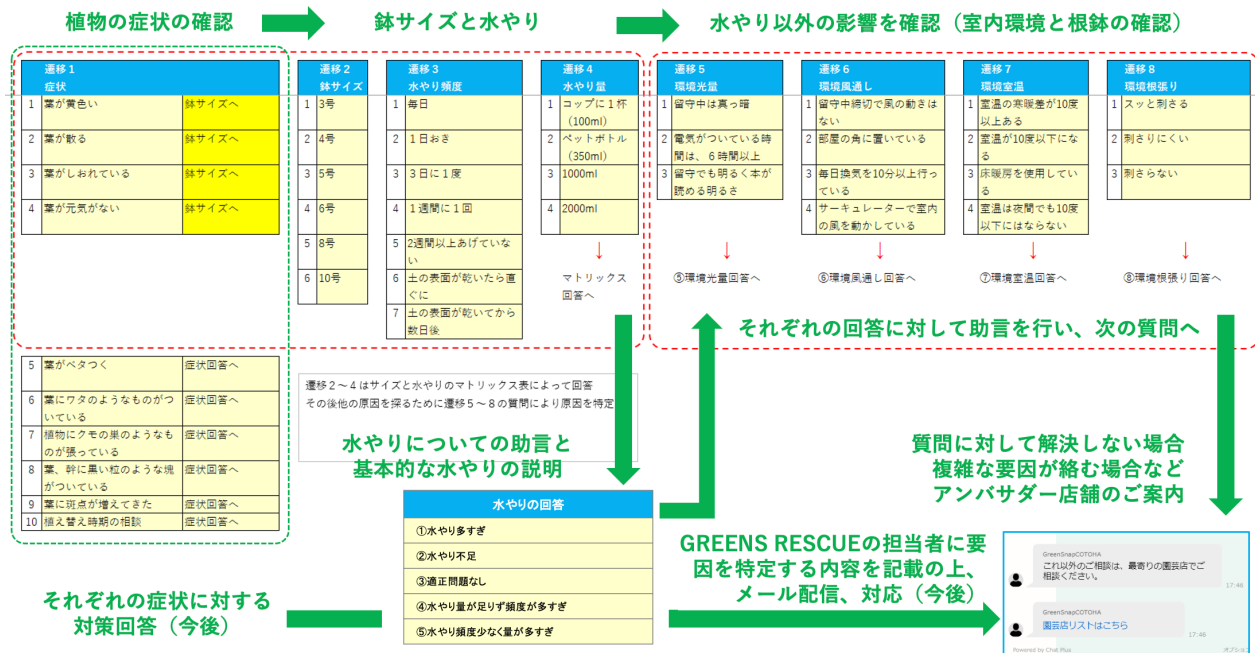
単純な質問のデータ化

Chatbot システム  
消費者の集客

#### ◆ランディングページ インドアグリーンの花店・消費者向け各種情報を

### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆chatbot 遷移項目



# ③インドアグリーン需要定着活動

## ◆GREENS RESCUE chatbot 遷移一例

### 植物の症状の確認

GREENS RESCUE  
それはあなたのお悩みをお聞かせください

GREENS RESCUE

- 葉が黄色い
- 葉が乾る
- 葉がしおれている
- 葉が元気がない
- 葉がへたつく
- 葉にワタのようなものがついている
- 植物にクモの巣のようなものが張っている
- 葉、幹に黒い粒のような塊が付いている
- 葉に斑点が増えてきた
- 植え替え時間の相談

### 水やりのタイミング

GREENS RESCUE  
葉が黄色い

GreenSnapCOTOHA  
問題のある植物の鉢サイズを教えてください。

- 3号
- 4号
- 5号
- 6号
- 8号
- 10号

GREENS RESCUE  
水やりの頻度を教えてください。

GreenSnapCOTOHA

- 毎日
- 1日おき
- 3日に1回
- 1週間に1回
- 2週間以上あげていない
- 土の表面が乾いたら直ぐに
- 土の表が乾いてから数日後

### 水やりに対する結果と水やりの基本の紹介

GreenSnapCOTOHA  
水分不足で乾ってしまったり、枯れてしまった可能性があります。が対応が早ければ復活する可能性も残されています。復活するかの確認方法は、茎を曲げてポキッと折れば無理、弾力があれば可能性はありますので『水やりの基本』を参考にしてください。

GreenSnapCOTOHA  
【水やりの基本】  
土は基本上から乾いていきます。水やりは、本来鉢内の半分程度乾いた時点で与えるのがベストですが、分かりにくいため、目安として土の表面が乾いたら与えてください。

土の鉢内の土全体に水分が浸透するように水やりは、コーヒーの半分程度乾いた時点で与えるのがベストですが、分かりにくいため、目安として土の表面が乾いたら与えてください。

あまり早すぎると浸透する前に鉢底から水がこぼれてくる事があり、水切れによる枯れの原因になりますので注意が必要です。

GreenSnapCOTOHA  
これ以外のご相談は、最寄りの園芸店でご相談ください。

GreenSnapCOTOHA  
園芸店リストはこちら

### 育てている鉢のサイズ

GREENS RESCUE  
1週間に1回

GreenSnapCOTOHA  
水やりの量を教えてください。

- コップに1杯 (100ml)
- ペットボトル (350ml)
- 1000ml
- 2000ml

### 室内環境の温度

GREENS RESCUE  
1000ml

GreenSnapCOTOHA  
水やりの問題はなさそうです。他の原因を調べますので、次の回答をお答え下さい。

GreenSnapCOTOHA  
水やりの原因以外も考えられるので、問題がある植物を置いている部屋の明るさについて教えてください。

- 留守中は真っ暗
- 電気が付いている時間は6時間以上
- 留守でも明るく木が読める明るさ

GREENS RESCUE  
電気が付いている時間は6時間以上

GreenSnapCOTOHA  
本が読める明るさであれば問題ないですが、薄暗い状態であればスポットライトが必要です。60W相当のスポットライトを1m位から当てて上げてみて下さい。

GreenSnapCOTOHA  
他にも原因があるか確認します。

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて教えてください。

- 留守中締切で風の動きはない
- 部屋の角にしている
- 毎日換気を10分以上行っている
- サーキュレータで室内の風を動かしている

GREENS RESCUE  
サーキュレータで室内の風を動かしている

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて問題ございません。

GreenSnapCOTOHA  
続いて室温について確認させて下さい。

- 室温の寒暖差が10度以上ある
- 室温が10度以下になる
- 床暖房を使用している
- 室温は夜間でも10度以下にはならない

### 室内環境の光量

GREENS RESCUE  
電気が付いている時間は6時間以上

GreenSnapCOTOHA  
留守中は真っ暗

GreenSnapCOTOHA  
留守でも明るく木が読める明るさ

GREENS RESCUE  
電気が付いている時間は6時間以上

GreenSnapCOTOHA  
本が読める明るさであれば問題ないですが、薄暗い状態であればスポットライトが必要です。60W相当のスポットライトを1m位から当てて上げてみて下さい。

GreenSnapCOTOHA  
他にも原因があるか確認します。

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて教えてください。

- 留守中締切で風の動きはない
- 部屋の角にしている
- 毎日換気を10分以上行っている
- サーキュレータで室内の風を動かしている

GREENS RESCUE  
サーキュレータで室内の風を動かしている

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて問題ございません。

GreenSnapCOTOHA  
続いて室温について確認させて下さい。

- 室温の寒暖差が10度以上ある
- 室温が10度以下になる
- 床暖房を使用している
- 室温は夜間でも10度以下にはならない

### 室内環境の風の動き

GREENS RESCUE  
電気が付いている時間は6時間以上

GreenSnapCOTOHA  
留守中は真っ暗

GreenSnapCOTOHA  
留守でも明るく木が読める明るさ

GREENS RESCUE  
電気が付いている時間は6時間以上

GreenSnapCOTOHA  
本が読める明るさであれば問題ないですが、薄暗い状態であればスポットライトが必要です。60W相当のスポットライトを1m位から当てて上げてみて下さい。

GreenSnapCOTOHA  
他にも原因があるか確認します。

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて教えてください。

- 留守中締切で風の動きはない
- 部屋の角にしている
- 毎日換気を10分以上行っている
- サーキュレータで室内の風を動かしている

GREENS RESCUE  
サーキュレータで室内の風を動かしている

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて問題ございません。

GreenSnapCOTOHA  
続いて室温について確認させて下さい。

- 室温の寒暖差が10度以上ある
- 室温が10度以下になる
- 床暖房を使用している
- 室温は夜間でも10度以下にはならない

### 室内環境の温度

GREENS RESCUE  
サーキュレータで室内の風を動かしている

GreenSnapCOTOHA  
風通しについて問題ございません。

GreenSnapCOTOHA  
続いて室温について確認させて下さい。

- 室温の寒暖差が10度以上ある
- 室温が10度以下になる
- 床暖房を使用している
- 室温は夜間でも10度以下にはならない

### 根鉢の状況確認

GREENS RESCUE  
床暖房を使用している

GreenSnapCOTOHA  
温めるのは問題ないですが、土の温度が30度を上回ると逆に乾りますので注意が必要です。また、水分が根が吸収する以外に蒸発することで、水切れに注意してください。

GreenSnapCOTOHA  
土の硬さについて確認させて下さい。

- スツと刺さる
- 刺さりにくい
- 刺さらない



### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆GREENS RESCUE chatbot 遷移一例

##### 根の状況から植替え説明

#### ◆chatbot リリース 2024/3



##### 業界向け



GREENS RESCUE アンバサダー店舗 98名  
GREENS RESCUE 勉強会参加者 124名  
花の国日本協議会 & 業界関係者 359名

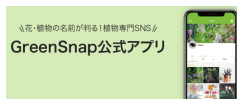
ランディングページ (業界・消費者)  
<https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/>

業界内でGREENS RESCUEの活動を協力しインドアグリーンを枯らさない為のノウハウを消費者に伝えるパートナーとして、チャットサポートを広げるために、店頭も含めて消費者への情報発信を行ってもらう案内を実施。

##### 消費者向け



月間最大1,200万人  
アプリダウンロード300万件 2023年12月



主にコラボ先であるGreenSnap様のアプリ登録ユーザーとGREENSRESCUEのInstagramフォロワー向けに、インドアグリーン初心者ユーザーへのchatbot訴求とともに、初心者が枯らさないノウハウを広げることにより、インドアグリーンのリピートユーザーの拡大につなげる。

### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆公式サイト ランディングページ追加

<https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/>

design & illustration : kyon

GREENS RESCUE X らしく愛そう、つながろう。 Green Snap NEW!

観葉植物の救急隊  
観葉植物のSOSをチャットボードで解決!

インドアグリーンの初心者の方の簡単な育て方のアドバイスをチャットサポートします! 初心者の方の植物の症状の半分以上は、簡単な対策で大丈夫! 一方で、店頭での対応も、こちらをご案内いただき、複雑な症状の場合は、GREENS RESCUEのInstagramへ!  
店頭POPや名刺大のチラシにてご案内ください。

リンク  
<https://greensnap.jp/page/66>

リンク  
<https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/pdf2/>  
<https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/pdf3/>

Ambassador Shops

Ambassador Shops  
あなたのお街のお近くの信頼できるショップリスト

GREENS RESCUE 冊子 配布ショップ  
2022年1月~冊子を置いてくださっているショップ様、是非ご入手ください。

POP PDF GREENS RESCUE 店頭POP data download NEW!  
ショップ向け店頭POPデータ、ご自由にダウンロードしてご活用ください。 リンク  
<https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/pdf2/>

POP PDF GREENS RESCUE 店頭チラシ (名刺大) data download NEW!  
ショップ向け店頭でお客様にお配りする名刺大のチラシデータとなります、ご自由にダウンロードしてご活用ください。 リンク  
<https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/pdf3/>

GREENS RESCUE 1

### ③インドアグリーン需要定着活動

#### ◆店頭POP (A5)

#### ◆店頭 チラシ (名刺サイズ)

### ③インドアグリーン需要定着活動

---

#### ◆コンテンツリンク

#### 公式サイト

**GREENS RESCUE 1** <https://hajimetehanaya.jp/idg-abc/>

アンバサダーショップ（121店舗） <https://hajimetehanaya.jp/idg-abc/shops/>

冊子download（消費者向けには不要） <https://hajimetehanaya.jp/idg-abc/pdf/>

**GREENS RESCUE 2** <https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/>

店頭POPdownload（消費者向けには不要） <https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/pdf2/>

冊子download（消費者向けには不要） <https://hajimetehanaya.jp/idg-abc2/pdf/>

#### 公式SNS

Instagram [https://www.instagram.com/greens\\_rescue/](https://www.instagram.com/greens_rescue/)

X (Twitter) [https://twitter.com/greens\\_rescue](https://twitter.com/greens_rescue)

Youtube <https://www.youtube.com/@greensrescue9235>

#### Instagram

🌱あなたの植物のお悩みをGREENSRESCUEが解決します。あなたの植物の状況&居住エリアを植物の写真と一緒にインスタDM📩にお送りください。有志で集まった全国の園芸店のプロが枯れちゃう原因を究明いたします

🌿みどりでおうち時間を楽しくする会

#### X(Twitter)

植物のお悩みを解決！植物の状況&居住エリアを写真と一緒にインスタDMにお送ってね！全国の園芸店のプロが枯れちゃう原因を究明し対処方法をご提案！

#### YouTube

GREENS RESCUEは、コロナ禍でおうち時間を植物とともに過ごしたいと思う方が増えた一方、インドアグリーンを買った方の中で96%もの方が枯らしてしまった経験があるというアンケート結果を受け、インドアグリーンの初心者の方に向けて”枯らさないコツ”を教えあうと言った、インドアグリーンを楽しむ方のコミュニティとして作り上げてまいりますので、なかなか人に聞けなかったことをどんどんと教えてください！