#### ◆活動の背景とコンセプト

コロナ禍を通じたライフスタイルの変化により、花への関心がかつてないほど高まっている今こそ、花を扱う・飾る際の基本的な知識とハウツー=「#花のABC」を多くの大人たちにお伝えし、「花のある暮らし」が生活者にしっかりと定着するよう、積極的にはたらきかける必要があります。

国産花き需要拡大推進協議会では、令和元年より 「花に興味はあるけれど暮らしに取り入れていない」

「花に興味がわいて飾りはじめたけれど、基本がわからずうまく飾れない」

という、**花初心者(主に20代~40代)の大人たちを対象**とした「#花のABCワークショップ」 を実施してまいりました。本ワークショップ体験をきっかけに、花へのハードルが下がり、花を身近 に感じて花の購入を始める方が大勢いらっしゃることが、検証されています。

さらに、体験者の感動が熱いうちに、花店への来店を促し、コミュニケーションを深めていただく「フラワーパスポート」を付加することで、<mark>花店のファン</mark>になっていただき、新規顧客に繋げる 送客プログラムまでフォローしていくことが肝要です。

参画いただく花店の意識にも変化が現れ、花のある暮らしを広げる「#花のABCワークショップ」 の必要性を実感していただいています。



#### ◆活動の背景とコンセプト

花に興味はあるけれど花のある暮らしをしていない潜在客層 3人に1人※花の取り扱いや飾り方の知識がない20代-40代 約70%-80%※

多くの大人が「花がわからない」コンプレックスを抱えている ⇒花屋さんハードル高い意識の根本原因

満足度99% のカリキュラム

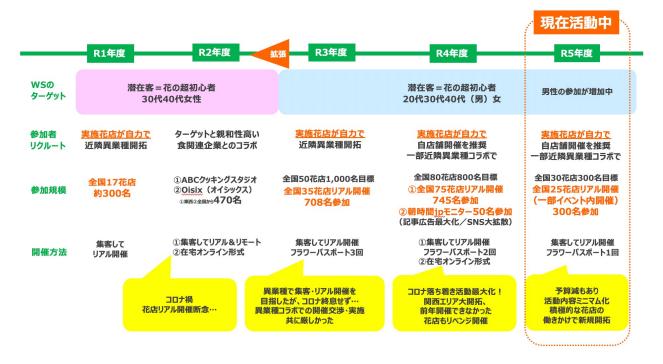
花長持ちが 大きな 成功体験 花店との 心理的距離 縮まる

花って楽しい!!

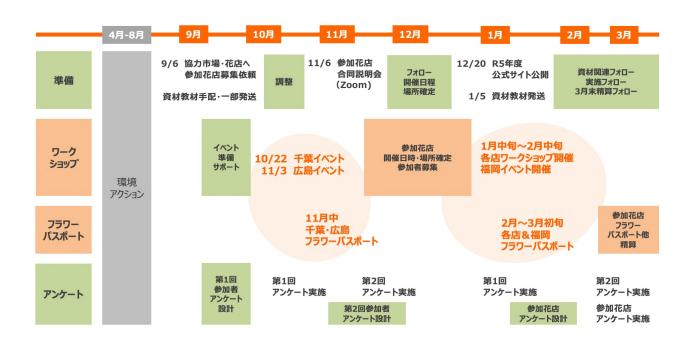
「花のある暮らし」にスイッチ 明快な態度変容!

> ※政令指定都市在住の20代~60代 女性2,000人のアンケート調査より (会和元年実施)

#### ◆ #花のABCワークショップ活動の積み重ね



# ◆ #花のABCワークショップ活動カレンダー



#### ◆全国参加花店募集と参加花店に実施いただくこと



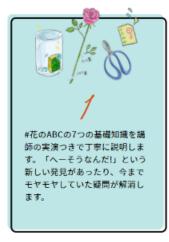
#### 参加花店による事前準備・集客

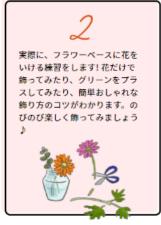
- \*開催場所・日時の設定
- \*参加者10名(花超初心者)の集客

#### ワークショップ本番&事後

- \*花材・一部持ち帰り資材など準備
- \*フラワーパスポート1回対応
- \*精算(3月中)









ワークショップで使用したフラワーベース、花材、切り花栄養剤はお持ち帰りいただきます。

おうちに帰って、早速飾ってみましょう!

◆参加花店合同説明会開催と 「花店向け#花のABCワークショップマニュアル動画」

9/6 (水) 協力市場様・協力花店様へ参加花店募集のご依頼 11/6 (月) 18:00~ 合同説明会開催 (Zoom) 不参加花店には説明会録画・資料の共有で再三周知を行いフォロー

#### マニュアル動画

https://homeuse-hana.jp/memb\_archive/(ログインパスワード: kjkR3)













17分22秒(業界向け)

# ◆#花のABCワークショップ R5年度参加花店

参加店募集およびイベント開催でご協力くださった

協力市場:花満、福岡花市場、大分園芸花市場

協力花店: Y's Style、多賀城フラワー、花と緑のキタザワ、

花やの六さん、小椋生花店 (敬称略)

合計: 23店 & 3イベント (2店) = 25店 内、新規16店、再実施9店

この冬(2024年1月・2月)、 全国22店のフラワーショップやイベント会場で 「#花のABCワークショップ」を無料開催! 開催の様子をご紹介します。 ※ワークショップ開催リストは2023年12月20日時点の情報となります。 各店の開催日時・会場などが変更になる可能性がございます。 フーワショッスの ☆ 開催店舗リスト 令和元年より、のべ127店の花店・約2,300名 の方がご参加されています。



#### ★新規参加店

県	ショップ名	本社住所	ショップのサイトURL	開催日	開催場所
秋田県	花ドーム ★	秋田県大館市字大田面414-4	https://hanadome.com/	2024年1月19日、25日	自店舗
青森県	Y's Style	青森県青森市松原3-15-28	https://www.ystyle.ip/	2024年1月26日、28日	自店舗
	フラワーハウス花ことば	青森県弘前市駅前3-3-12	https://87kotoba.com/	2024年1月27日	自店舗
福島県	花の店サトウ	福島県福島市笹谷字前谷地3-5	https://www.hananomisesato.ip/	2024年1月24日	自店舗
東京都	花恭 ★	東京都台東区松が谷2丁目31-11	https://www.hanakyou.com/	2024年1月30日	花恭蔵前店
神奈川県	本郷台花う	神奈川県横浜市栄区小菅ヶ谷1丁目4-2-103	https://www.hanau.co.jp/	2024年1月16日、23日	自店舗
千葉県	【イベント】担当花店:Forest 🜟	千葉県流山市おおたかの森西 1-11-3 Green Path内	https://www.forest-shop.com/	2023年10月21日	Green Path
静岡県	花と緑のキタザワ	静岡県熱海市桜町14-1	http://atami-kitazawa.com/	2024年1月23日、2月17日	熱海古民家カフェharu.
	フローラ45 ★	静岡県静岡市葵区鷹匠1-4-5	http://www.flora45.ip/	2024年1月26日、27日	自店舗
愛知県	花一	愛知県豊橋市新吉町60	http://www.0871.co.ip/	2024年1月23日	104Cafe
岐阜県	フラワースタジオヒカリカ	岐阜県岐阜市長森本町1-18-10	http://hikarika.shop/	2024年1月13日	みんなの森ぎふメディアコスモス
三重県	花乃館野乃花 📩	三重県津市久居野村町327-11	http://www.nonoka-hana.com/	2024年1月29日	津市久居アルスプラザ
	花工房ボナーレ	三重県鈴鹿市南玉垣町4881-5	http://www.bona-re.com/	2024年1月25日	自店舗
	清花園	三重県桑名市増田下惣作517-1	http://regarden.jp/	2024年1月20日、27日	自店舗
大阪府	フラワーショップパンピーノ 🜟	大阪府大阪市都島区東野田町5-1-16川畑ビル1F	https://www.instagram.com/bando_bambino/	2024年2月9日	パンピーノ会場
広島県	【イベント】担当花店:小畑百花園	広島県広島市中区戦町12-16	http://www.kobatahyakkaen.com/	2023年11月3日	広島市植物公園
鳥取県	小椋生花店	鳥取県八頭郡智頭町智頭2070-2	https://www.instagram.com/oguraseikaten	2024年1月30日	智頭町役場第一会議室
	フラワーショップヨシダ 🜟	鳥取県鳥取市南安長2丁目116-1	https://87yoshida.com/	2024年1月21日	鳥取トヨペット鳥取店
	chouchou · fleur	鳥取県米子市両三柳2902-5	http://chouchou-fleur.com/	2024年1月17日	自店舗
福岡県	Nonoka colore	福岡県福岡市中央区渡辺通り5-26-5	https://www.instagram.com/nonoka_fs/	2024年1月14日	自店舗
	うららか 🛨	福岡県筑紫野市筑紫20-9-103	https://www.instagram.com/uraraka.hanatoyasai/	2024年1月19日、20日、25日	自店舗
	FLORIST遵花	福岡県八女市龍ヶ原254-9	https://www.floristjunka.com/	2024年1月27日	べんがら村
	【イベント】担当花店:Nonoka colore	福岡県福岡市中央区渡辺通り5-26-5	https://www.instagram.com/nonoka_fs/	2024年1月25日	アクロス福岡
	はなのむら四つ葉	福岡県飯塚市幸袋中475-5	https://www.instagram.com/florist.seiji/	2024年2月3日	ゆめタウン2階夢ホール
大分県	安達日香園	大分県大分市府内町1丁目4-9		2024年2月10日、11日	※調整中
	ヒビヤカダンスタイル アミュブラザおおいた店	大分県大分市 要町1-14 アミュブラザおおいた 1F	https://shop.hibiyakadan.com/detail/15410/	2024年2月12日	アミュブラザおおいた

# ◆新規参加花店による参加者募集の様子 静岡県「フローラ45」様

インスタグラムで告知、両日とも満席に! 申し込みはGoogleフォームと電話にて 生ける花のイメージ写真も掲載し、要点明快でわかりやすく親切な募集要項





◆新規参加花店による参加者募集の様子 秋田県「花ドーム」様・福岡県「うららか」様



お持ち帰りいただける 資材の写真も しっかり掲載、 ビジュアルでよりよく 伝える工夫が!





# ◆新規参加花店ワークショップ実施の様子 千葉イベント〜流山おおたかの森「Forest」様





- ▲高架下の屋外にて秋風 に吹かれながら心地よく
- ◀入り口の看板

千葉県産 MPS認証の花 使用

参加者が熱心に写真を 撮っていたデモンストレー ションの作例▼



当日販売していた WEEKEND FLOWER▼



#花のABCワークショップ 公式サイトの実施レポートより

若いファミリー層に大人気の千葉 県流山市「流山おおたかの森」 の花店にて。WEEKEND FLOWERアンバサダーさんが、 お友達たちにお声がけください ましたお陰で、30代40代の 花初心者さんがたくさん集まって くださいました!

講師の今井さんが選んだメイン 花材は、同じ千葉県で環境に 配慮され生産されている「MPS 認証の花」 = 折原さんのとても 美しいコスモス。

Forestさんでは、昨年10月から 週末のWEEKEND FLOWER 販売もスタート。 ワークショップ当日も秋の旬の 花々がよく売れていました。

参加者募集チラシ 流山タカシマヤにも設置▼



# ◆新規参加花店ワークショップ実施の様子 静岡県「花と緑のキタザワ」様







# 店主・渡辺浩子さんの声

めっちゃ好評でした。 やって良かったです!!!

カフェの方から、また是非使って下さいと言っていただきました。 花男子ワーク ショップなんてどうかなぁ、って、ご提案頂きました

チラシ出来て2日で満席に なってしまいました。 土日開催が良いんですね~



◆新規参加花店ワークショップ実施の様子 福岡県「FLORIST遵花」様



インスタグラムへのコメント欄には、早々と次回参加希望の書き込み!



# ◆新規参加花店ワークショップ実施の様子 ご参加者の投稿より



まちなかbureau

◆花のABCワークショップ

とってもステキなお花のワークショップに参加★ ジ 安達日香園の方が講師でいらしていて、お花の生け方のコツや 花を長持ちさせる方法などいろいろ教えていただきました! 花瓶は漂白剤でしっかり洗うと○ 水に中性洗剤を一滴垂らすと など花を生ける前から目から鱗な情報が次から次に…!

自分で花を生けると愛しさも増していいですね☆ 楽しいうえに、お花による癒し効果も抜群で、とても良い時間 を過ごせました

#花のABCワークショップ #安達日香園 #花のabcワークショップ #花のある暮らし #花のある生活

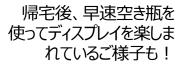
5日前

 $\triangle \cup \triangle$ 

🗊 weekendflower\_official、その他が「いいね!」し 5日前

○ コメントを追加...







秋田県 「花ドーム」様 ご参加者の 投稿より▶



今日の投稿は備忘録です。

也元のお花屋さんでお花の講習会にいってきました。 #花のABCワークショッフ #花ドーム さんにて。

なかなか自分ではワークショップに参加する機会がなかったの で、とっても素敵な時間でした!

3枚目のお手本みたいにはできないけど、生ける花瓶はなんでも 3校目のお手本みだいにはできないけど、生ける化制はなんでも 良い事。少しの花材でも可愛くなるんたまなぁと実感しまし た。気軽に丁寧な暮らしの感覚を実感。早速帰宅後プリンの空 き瓶に切り落としたスプレー花と、ナズナちゃんを今日の制作 したお花と一緒に飾ってみました®(4枚目)

今日の体験でお客さん目線での感覚ってとても大事だなぁと改 めて実感。ホント勉強なりました!

素敵な機会をありがとうございました◎

🏗 weekendflower\_official、その他が「いいね!」しました

○ コメントを追加...

#### ◆ワークショップ時配布教材&体験直後のアンケート







#### 配布物

- 花の基本がわかる パンフレット
- ・#花のABCワークショップ 関連HPに誘導する ポストカード
- アンケート等のお知らせチラシ

第一回目 アンケート

結果





本日は #花のABCワークショップ に ご参加ありがとうございました!

#### ①ご体験後すぐに アンケートにご回答ください!

右のQRコードをスマートフォンで読み取って いただきますと、アンケート画面が開きます。 5分ほどでご回答いただけます。



※3月下旬頃、ご登録のメールアドレスに、「第2回目アンケート」を当り一クショップ事務局 (国産花き需要拡大推進協議会)よりご送付させていただきます。そちらもぜひご協力ください。

#### ②「フラワーパスポート」(特典)をご確認ください。

講師担当の花店より、特典の詳細について説明を受けてください。

- ●引換えプレゼントの内容・回数
- 引換え花店の所在地、営業時間、定休日など

#### ③インスタグラム投稿プレゼントキャンペーン開催♪

ワークショップのご感想や、ご自宅に花を飾った様子 ンー・フラックのと思想で、と自ってに化を削りた様子 などを、ぜひインスタグラムにご投稿ください。素敵な ご投稿をしてくださった方10名様に抽選でプレゼント!



指定ハッシュタグ⇒ #花のABCワークショップ #(花店名)

キャンペーン『詳細は、 2023年1月中旬にサイト 『非花のABCワークショップ』 内でご紹介します。 https://homeuse-hana.jp/abc/

農林水産省 令和4年度 ジャバンフラワー強化プロジェクト批進/主催: 国産花さ需要拡大批進協議会

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### ワークショップ体験直後・第1回アンケート

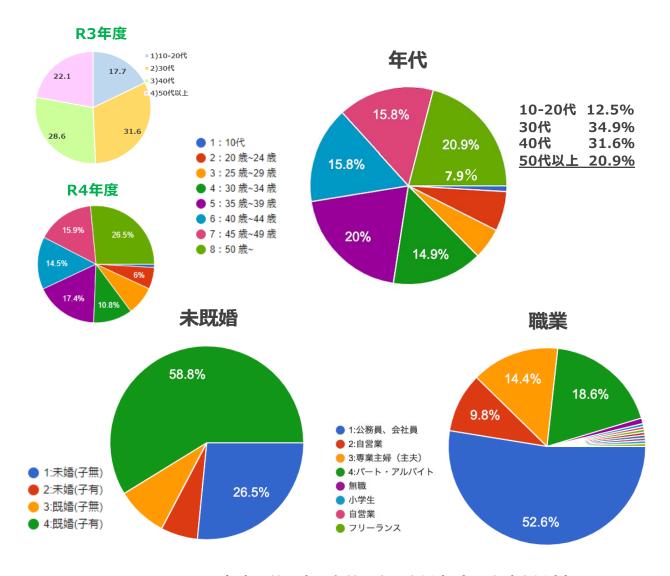
集計:2023年11月~2024年2月回答分

有効回答者数:215名(参加者290名中、74%の回答率)

#### 回答者属性

#### ターゲットの20~40代約79%、既婚者が67.3%、有職者が82%

(R4年度は、ターゲットの20~40代約74%、既婚者が73.4%、有職者が77.9%)

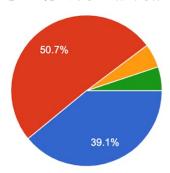


※2020年度国勢調査:女性の生涯未婚率(50歳時未婚率)は17.8%

#### 回答者の意識・実態

### ホームユース利用状況

Q1.自宅にお花を飾ることがあるか

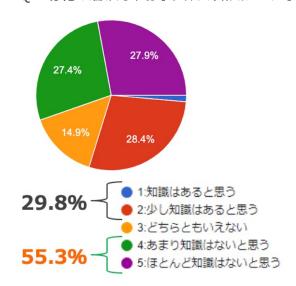


- 1:興味があり、定期的に飾っている
- 2:興味はあるものの、あまり飾っていない。
- 3:興味はそれほどないが、飾ることもある。
- 4:それほど興味がなく、飾らない。

#### 「花に興味はあるが飾っていない」が5割強。 「知識がない」と思っている人は約6割。

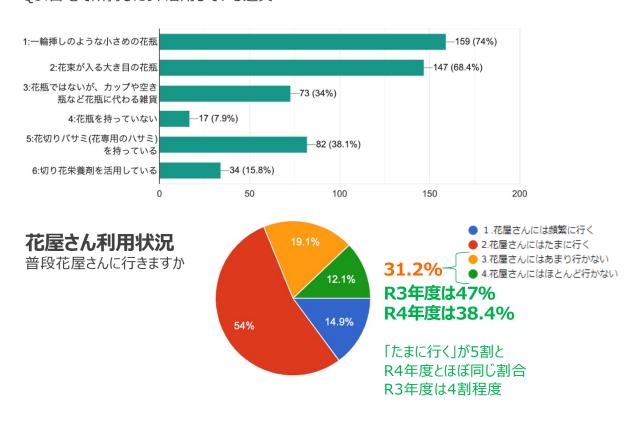
#### 切り花の知識

Q2. 切花の活け方やお手入れの知識について

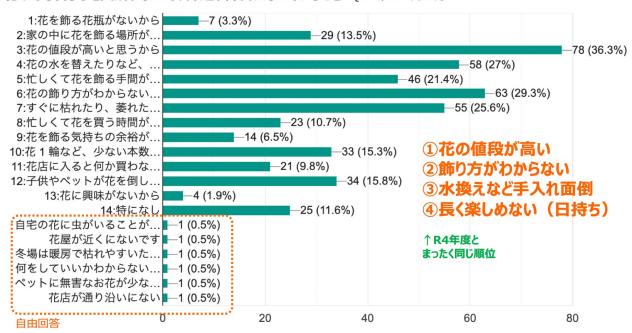


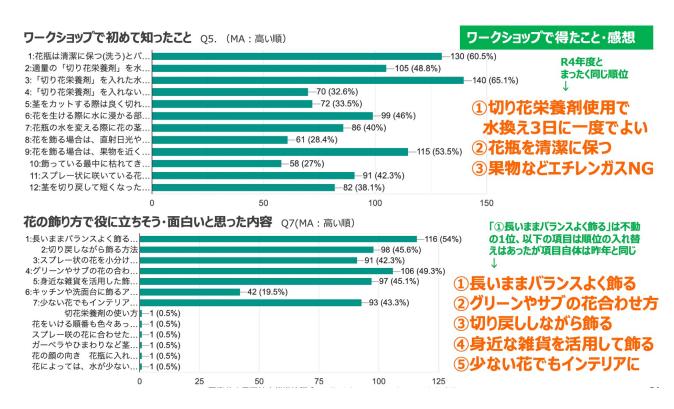
# 切り花関係所持品

03.自宅で所持したり、活用している道具



#### 花のある暮らしを実践する上で、課題や障害になっていること O4. (MA: 高い順)

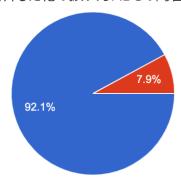




#### ワークショップ体験評価と変化

# 花のABC(花の取り扱い)の理解

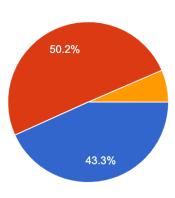
Q6.紹介した花の扱い方ABCの内容の評価(SA)



- 1:わかりやすく、大変参考になった。
- 2:おおむね理解でき、まあまあ参考になった。
- 3:よく理解できず、あまり参考にならなかった。
- ◆ 4:全く理解できず、参考にならなかった。

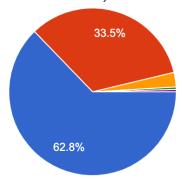
# ワークショップ体験後の 切り花の購入意向

Q9.ワークショップを体験して 自宅用切り花の購入の気持ち (SA)



# ワークショップ体験結果

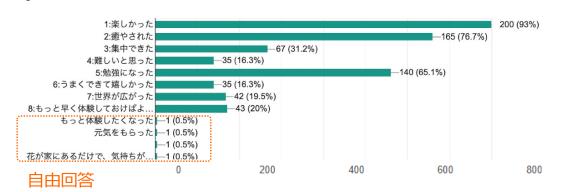
Q8.ワークショップを体験して花のある暮らし についての気持ち (SA)



- 1:大変興味が沸き、積極的に生活に取り 入れたいと思う
- 2:興味が沸き、少しずつ生活に取り入れたいと思う
- 3:興味はそれほど強くないが、たまには 取り入れてみようと思う
- 4:全く興味がなく、生活に取り入れよう とは思わない
- 1:今よりもっと購入したいと思う
- 2:今より少し購入は増えると思う
- 3:変わらない
- 4:今よりも少し購入は控えると思う
- 5:今よりももっと購入は控えると思う

# ワークショップ体験後の気分

Q10.本日、お花に触れて、どのような気分になられましたか? (MA)



#### 自由回答 ワークショップ内容についての感想



- スタッフ皆さん素敵な方で癒されました。 **お店のファンになったので又お花を買いに伺いま す**。 ありがとうございました。
- ●参加して良かったと思える素敵なイベントでした。花自体は好きなので花屋にはたまに行くのですが、**手入れ方法が分からなかったり、日持ち**

が悪い=コスパが悪いイメージがあったり、ネガティブな印象がありました。今回のイベントを通して、花の手入れ方法が分かり、手入れに必要なアイテムも手に入ったので、定期的にお花を買ってみようと思えました。

- 花瓶の使い方がとても勉強になりました。 **まっすぐ飾ることが全てじゃないと目からウロコでした。**
- すべてが勉強になりました!とつても楽しかったし癒されて、素敵な時間でした★ありがとうございました♪
- お花を飾ると美しいし癒されるのはわかっているけど、ついつい**日々の忙しさでなかなかお花を買う機会がなかったけど、今日お話を聞いて、**

**少しの工夫でお花を楽しめることがわかったので取り入れていきたい**と思います。お花の他にも栄養剤やハサミ、花器までいただけて、これから

は生活にお花を取り入れやすくなりました。先生のお話もとてもわかりやすくて、お花を身近に感じることができました。お花に親しむ素晴らしい

機会をありがとうございました!お友達にもぜひすすめたいワークショップです。

- ●一回限りのものではなく、後日お花のプレゼントがあるところがとても嬉しく、次回の楽しみがあってワクワクしています。
- ●今日のお花を帰ってから飾ったところお部屋がとても華やかになり、見てると癒されます。
- ●お花が好きなので、**飾りたいとは思いながらも、なかなか一歩が出ずにいたが、これから 積極的にお花を楽しみたい**と思った。
- ●型を気にせず好きなようにいけて、少しの助言でとてもすてきにいけられる楽しさを知りました。講師がわかりやすく、気さくに教えてJ頂けたことが

ストレスにならなくて、とても楽しかったです。**このような企画があるとお花に興味のない方** が興味を抱くと思いました。

●とにかくとっても楽しかった!

#### ◆ワークショップ体験直後・第1回アンケートまとめ

花器を清潔に 切り花栄養剤 果物近くNG 切り戻し 切り戻し グリーンの合わせ方 身近な雑貨 少ない花でもインテリアに

「聞いて体験して刺さるキーワード」は R4年度と変わらないアンケート結果に

# 今後の可能性(態度変容への示唆)

※R4年度と同様、9割以上に態度変容が見られた

大変興味がわき積極的に取り入れたい+ 興味がわき少しずつ生活に取り入れたい

**=96.3%** (96.6%)

今よりもつと購入したい+今より少し購入が増える

**=93.5%** (95.5%)

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### ワークショップ参加者2回目アンケート サマリー

#### 1. 「回答者プロフィール】

2回目アンケート回答者の平均年齢は41.2歳、既婚の有職者が多い。

- 1回目より40代以上が多く、65.0%。既婚が63.5%、公務員・会社員が57.1%だった。
- 1回目2回目ともに、花を飾ることに興味はあるがあまり飾っていない・切り花の知識にあまり自信はない・花屋さんにはたまに行く人、というが多かった。
- 2回目の回答が多かった地域は福岡が最も多く19件。次いで青森、大分など。

#### 2.[ワークショップ参加後の意識の変化]

ワークショップ参加後、77.8%が花を暮らしに取り入れ始めた。

● 全体では「積極的に花を暮らしに取り入れた」38.1%、「少しずつ取り入れ始めた」39.7% で、77.8%がワークショップをきっかけに花を暮らしに取り入れ始めている。加え「たまには取り入れてみようと思い始めた」人が20.6%で、9割以上が花のある暮らしを意識するようになった。

#### 3.「ワークショップ参加後の意識の変化及び感想】

現在もワークショップで印象に残っていることは花を長く楽しむテクニック。役に立ったことは、オシャレに飾るちょっとしたコツ。

- WSが終了して一定期間が過ぎた後に実施した2回目アンケートでは、「花瓶を清潔に保つと 長く楽しめる68.3%」「栄養剤を入れた水は3日に1回の水替えで良い63.5%」「切り花栄 養剤の効果により長く楽しめる54.0%」といった、水の状態を良くして花を長く楽しむための知 識が強く印象に残っている。
- 役に立った知識は、「切り戻しながら飾る54.0%」が一位で、やはり花を長く楽しむ方法。2位 以降は「グリーンやサブの花の合わせ方46.0%」「少ない花でもインテリアになる飾り方 41.3%」「長いままバランスよく38.1%」とアレンジメントやオシャレに飾るちょっとしたコツが選ば れている。

#### 4. [フラワーパスポート利用と訪店花屋さん評価]

フラワーパスポート利用者は全体で81%。講師がお店の人だったことや、店への親近感、高まってきた 花への興味が店にいった理由の上位に上がった。

- 81.0%がパスポートを利用し、7.9%がその後も同じ店に足を運んだ。
- パスポートを利用した人やその後も同じ店を訪れた人の感想では「ワークショップの先生がいるので安心して行ける57.1%」、「もっと花の事を知りたくなった46.4%」となっている。
- パスポート非利用者7人の利用しなかった理由は「日々忙しくて利用する時間がないから」「対象花店が自宅や勤め先から遠いから」など。

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### ワークショップ参加者2回目アンケート サマリー

#### 5. 「利用したい花屋さん】

「オープンで入りやすい」「買わなくても気軽に花を見られる」「花の名前や値段が詳しく表記されている」 店が上位に上げられた。 ウィンドウショッピング感覚で、店員に話しかけなくても気軽に入店して花を見て 回れるような店が望まれている。

● 利用したい花店としては「オープンで入りやすい」「買わなくても気軽に花を見られる」「花の名前や値段が詳しく表記されている」が60%以上で、まずは入りやすく、値段もわかり、かつ出やすい店。次に望まれるのは、「気軽に相談できる」「花の鮮度や珍しい花などこだわりを感じる」が50%台で鮮度に対するこだわりが見受けられた。さらに「気兼ねせず自由に花を選べる」「飾り方や長く楽しむちょっとしたコツがわかる」花店を利用したいというニーズが見られる。

#### 6.[ワークショップ後のハードル変化]

ワークショップ後、64.3%が今まで持っていた花店へのハードルが下がったと回答。

#### ハードルが下がった理由(自由回答より)

- 1. 花の知識が増えたことで楽しさを知った・自信がついた・先入観がなくなった
  - → 切り花の基礎を学べたことで自信がつき、気軽にお店に入ったり店員と話せるようになった。
- 3. 花店が身近に感じられるようになった
  - → ワークショップで店舗を一度訪れ、店員とも顔見知りになったことで次も入店しやすくなったり、駐車場の位置など地理的障壁が取り払われた例も。

#### ハードルをまだ感じる理由(自由回答より)

1. 値段、買わないといけないプレッシャーに弱く、ハードルが越えられない

(推察:もともと花へのモチベーションが低い)。

→ 「安くもないので気軽に買えない」「いつも高い花は買えない」「ほんの数本しか買わないのだと申し訳ないかなぁと思ってしまう」「入ったら買わなければいけないという思いがあるので、スーパーで買う」「どのようにお花を暮らしに取り入れたら良いか思い浮かばない」

#### 7. 「花のある暮らしへの課題(自由回答)]

花のある暮らしを実現する上での課題としては、○花の価格が高い・経済的余裕がない○時間的余裕がない○自宅環境に難あり(花を飾るのに不向き)○ペットや子どもの問題○知識・技術に自信がない○気持ちの余裕などの意見が寄せられた。

#### ◆ワークショップ実施検証①

### 第2回目アンケート: #花のABCワークショップ体験約2ヶ月後 63名

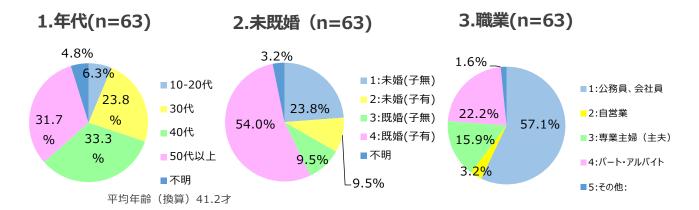
集計:2024年1月16日(火)~2月14日(火)、3月19日(水)~3月27日(月)

共に23:59の2回分 メール発送数 : 215名

有効回答者数: 63名(全参加者290名中、21.7%の回答率)

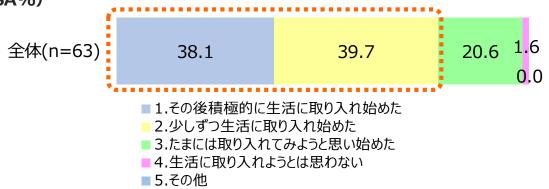
#### 回答者属性

#### 回答者の平均年齢換算42.1歳、既婚者が79.1%、有職者が74.4%



### ワークショップ参加後の態度変容

# Q1.ワークショップにご参加後、花を暮らしに取り入れることについて変化はありましたか? (SA%)

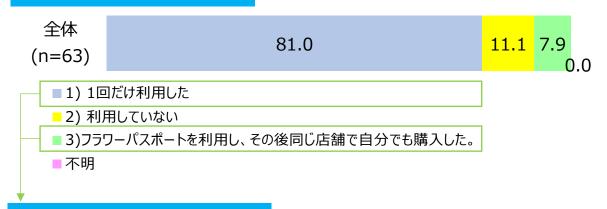


# 全体の77.8%がワークショップをきっかけに花を取り入れ始めている

- 「積極的に花を暮らしに取り入れた | 38.1%、「少しずつ取り入れ始めた | 39.7%
- 「たまには取り入れてみようと思い始めた」の20.6%を加えると、ほぼ100%人が花のあるくらしを意識。

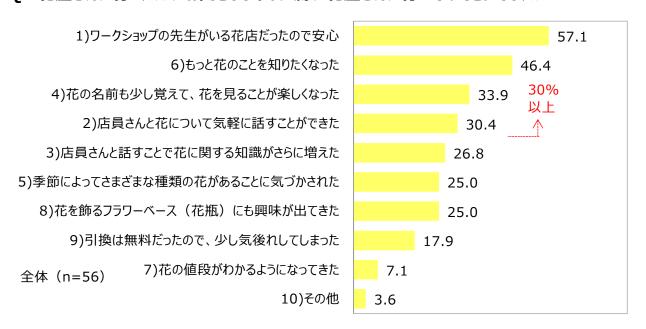
#### ◆ワークショップ実施検証①

# フラワーパスポート利用状況



# フラワーパスポート利用者感想

#### O5.花屋さんに行った方にお聞きします。実際に花屋さんに行ってみてどうでしたか? MA

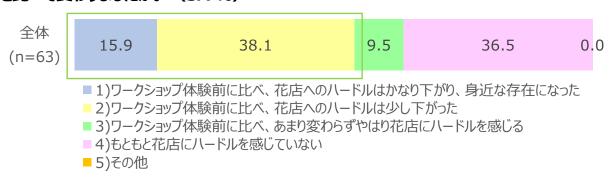


**81.0%がパスポートを使用、**7.9%がその後も店に出向いている。使わなかった人は11.1%とわずか。●その後花屋さんに行った人の感想では「ワークショップの先生がいるので安心して行けた」57.1%、「もっと花の事を知りたくなった」46.4%、「花を見ることが楽しくなった」33.9%、「店員さんと気軽に話せた」 30.4%など、店員と気軽に話すきっかけとなり、花への興味や楽しみが増加している。

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### 花店へのハードルの変化

Q7.今回のワークショップおよびフラワーパスポートを通じて、花店への心理的ハードルは以前と比べて変わりましたか。 (SA %)



● 全体の54.0%がワークショップ参加以前と比べて、花店へのハードルが下がったと感じており、今回のワークショップに一定の成果があったものと言える。

#### 花店へのハードルが下がった理由・自由回答

○知識も増えたことで楽しさを知った・自信がついた・先入観がなくなった

#### 基本的な扱い方が分かったので花を見ることや選ぶことが楽しくなったから

短い期間でお花に触れることで、街を歩いていて**お花屋さんに目をやる回数が増え、飾る知識も増えた**ことで、 買うハードルも下がりました。以前は、買いたいけど、その後どうする?と思うと二の足を踏んでいました。

花店に対する先入観がなくなった

#### ○花屋さんが身近に感じられるようになった

パスポートなどで、**お店に行く機会を与えてもらった**り、少しの花を華やかに飾るやり方や空き箱を使った飾り方など、**少し知識を知れたこと**で、行ってみよう!いけてみよう!と思うことができたため。

素敵な花屋と思っても入りずらさがあったが、**ワークショップで店内の雰囲気、定員さんとの会話などで、一回** 入ると、入りやすくなった。ハードルも下がり、気持ちも違う。

気軽にお花のことを質問していいということを感じたから

知っている方がお店にいらっしゃると入りやすい

駐車場の位置が分かり、利用しやすくなりました。

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### 花店へのハードルがりきらない理由(FA回答者件数:35)

#### ○少量だと買いにくいと感じる

まだ少しハードルを感じる点は、じっくりいろいろ見たのに ほんの数本しか買わないのだと 申し訳ないかなぁと思ってしまう点。

入ったら、買わなければいけないという思いがあるので、スーパーなどにある店舗にしか行っていないから

周りに花屋さんがあるなという気付きがあり、店員さんからあまり声を掛けられなさそうなところなら少し様子を見られるようになった。が、やはりその時は買わないのに見るのは申し訳なくちょっとハードルがある

#### ○価格が高く、気軽には買えない

どのようにお花を暮らしに取り入れたらよいか思い浮かばない、かつ、安くもないので気軽に買えないから。

高く珍しい花もよいが、値段がお手頃の花も置いて欲しい。いつも高い花は買えない

今回WS参加により、花店へのハードルが下がったと回答した人は、

- ●WSで基礎知識をしっかり学んだこと、
- お花の楽しさを知ったこと、
- ●スタッフと顔見知りになったこと

などでお店が身近に感じられるようになった。

またフラワーパスポートがお店に立ち寄る明確な目的となり、心理的障壁を下げることができたものと言える。

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### 利用したい花屋さん像について

Q6.あなたが自宅に花を飾る際に、利用したいと思われる花店を以下からお選びください。 (MA %)



# 「オープンで入りやすい雰囲気」「買わなくても気軽に花を見ることがきる」「花の名前や値段が詳しく表記されている」などが60%以上。

次いで「店員さんに気軽に花選びの相談ができる(58.7%)」「花の鮮度や種類の豊富さ (55.6%)」「気兼ねせず自由に選べる(46.0%)」「季節のおすすめや旬の花がわかる(46.0%)」 「ちょっとした知識が得られる(42.9%)」店が40%以上。季節の花や珍しい花を目にすることができ、スタッフにも気軽に相談ができて、購入した花を長く楽しむことができるような工夫が凝らされた店が望まれている。

#### ◆ワークショップ実施検証①

#### 花のある暮らしへの課題・自由回答まとめ

# Q9. 「花のある暮らし」を実現する上で、問題と感じていることは何でしょうか? (FA)

【総回答件数 35件の傾向をまとめ、代表的な意見を一部抜粋】

#### ○花の値段が高い・経済的余裕がない

お花の値段 (長持ちするのであれば少し高くても買いたいと思います。)

お花を飾りたいけれど経済的な余裕の有無

花が高くなった

花の値段(良い花なのはわかるが、少し花の値段が 高いので、たくさん買えない)

#### ○自宅環境に難あり

部屋が暖かくすぐ萎れてしまう。

時期によって長持ちする花なグリーンを教えてほしい。

**ちょくちょく、家を1、2泊留守にする**ので、室内の環境 温度など

花を飾る場所がなかなか無い。

せっかくの花、家族がいつも見える目にできる場所を 作らなきゃとそれさえ、クリアできたら増えるなー。と

#### ○知識・技術に自信がない

そもそもインテリアコーディネートのセンスがないので、 お部屋にどう飾ったらお部屋が映えるのかわからない。 素敵なお花があっても、部屋にうまくマッチさせられない。

気に入った花を上手く生けられない

#### ○時間的余裕がない

お花屋さんに行く機会が作れるかどうか

お花屋さんに通う時間と手入れの時間

日々忙しい中で、お手入れをする時間を作ること。

平日は仕事で疲れて水を変えてあげられないことが多い

#### ○ペット・子ども問題

子供のいたずら

店が狭い所が多く子連れでは行けない

猫を飼っている

#### ○気持ちの余裕

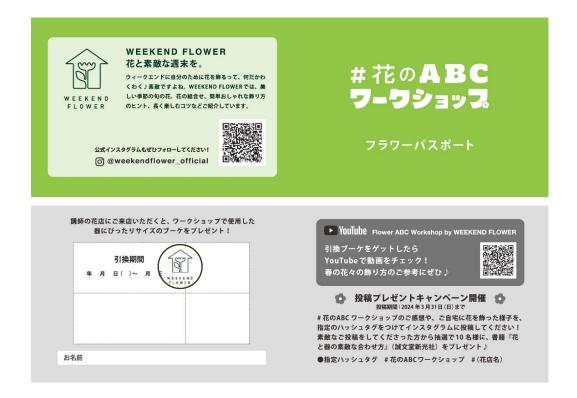
気持ちの余裕。でも、花があればほっこりする。

お手入れをしないと枯れた時が汚いからお手入れできる元 気がある時に一、となりがち。

# 【アンケート総括】

回答者全体の77.8%がワークショップをきっかけで花を取り入れ始めていることを考えると、 本ワークショップが花の魅力に気づく、花屋さんに行くきっかけになっていることが窺えます。 上記「花のある暮らしへの課題」も、ワークショップで実際花と花店に触れてもらえれば解決 できることも多く、今後はさらなる普及活動とともに、小さな子どもがいても安心感のある 割れない器などターゲットごとのカスタマイズなどを行えばより効果が期待できるものと思われます。

#### ◆フラワーパスポート=ワークショップ体験後の送客プログラム



R3年度交換率(3回): 63.2%

R4年度交換率(2回):86.3%



R5年度交換率(1回): 83.3%

# 参照

# 花のホームユース メディア露出 (特集企画・撮影協力)

# テレビ東京(TX)情報番組『よじごじdays』

每週月曜日~金曜日 15:40~16:54

①4月24日(月)放送回 番組特集企画「達人の自宅を大調査!」 #花のABC ワークショップ 参加店オーナーに 協力依頼

# 自宅に飾る花をテーマに20分の特集!

Y's Style 蔵田由貴美さん/ゲスト 虻川美穂子さん(北陽)













# テレビ東京(TX)情報番組『よじごじdays』

②5月2日(火)放送回

番組特集企画「大人のたしなみ!百花繚乱 花の世界」

花をテーマに20分の特集 切り花の選び方・自宅での飾り方について #花のABC ワークショップ カリキュラム 内容に沿って説明













「青山フラワーマーケット南青山本店」米野さん& 花の「究め人」小川登場、母の日に最適!花の選び方伝授

NHK『あさイチ』 毎週月曜日~金曜日 8:15~9:54 #花のABCワークショップ カリキュラム内容に沿って説明 旬の花の楽しみ方 WEEKENDFLOWER フラワーレシピ紹介

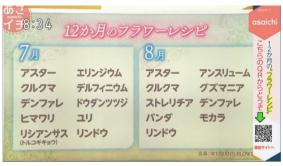
7月4日(火)放送回

番組特集企画「実現したい!花のある暮らし」

# 旬の花&花の手入れ、飾り方をテーマに70分の大特集!













チームWEEKEND FLOWER フルーロン花佳 薄木健友さん・ 大田花き 宍戸純さん / Farver 渡辺礼人さん